



OKITE®

www.okite.com

OKITE®

Certificato di Garanzia Convenzionale

Termini&Condizioni

Certificato di Garanzia Convenzionale (Termini & Condizioni)

La presente Garanzia convenzionale viene rilasciata per il prodotto OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture dal suo Distributore sul territorio Nazionale S.I.C. SRL contattabile ai seguenti recapiti:

Corso Vittorio Emanuele II, 30
20122 Milano (MI)
Tel.: 02 870 72 836
Fax: 02 870 72 837
Email: info@sic-italia.it

Art. 1

La presente Garanzia convenzionale, ferma restando l'applicabilità della normativa di cui al Decreto legislativo n. 206 del 6.09.2005 (Codice del Consumo) che il consumatore potrà sempre invocare nei confronti del rivenditore nei termini e nelle forme previste per legge, viene prestata in relazione alla qualità del prodotto OKITE® per 10 anni e del prodotto OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture per 5 anni, a decorrere dalla data di primo acquisto, con le modalità e alle condizioni di seguito indicate, e non è cumulabile con altre forme di garanzia anche legali eventualmente già previste.

La Garanzia convenzionale prestata lascia impregiudicati i diritti del consumatore previsti dal Codice del Consumo.

Art. 2

Il prodotto contraddistinto dal marchio OKITE®, si presenta nelle sue caratteristiche fisico-meccaniche come un conglomerato di prevalenti elementi naturali, quali quarzi, ed, in parte, di composti sintetici di natura chimica, quali resine poliesteri con funzione di legante.

Art. 3

I prodotti OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture, sono un semilavorato di dimensioni e spessore standard, che deve essere ulteriormente lavorato e trasformato da laboratori o marmisti per aversi un piano finito secondo le indicazioni della rete di vendita (centri cucine, mobilifici, ecc.) che ha i rapporti diretti con l'utente finale al quale quindi viene consegnato il prodotto finito.

Nel rilasciare la presente garanzia la SIC S.r.l. precisa, quindi, che in qualità esclusivamente di distributore nazionale dei suddetti prodotti non si occupa della loro trasformazione, pertanto il contenuto della garanzia tiene conto di tali peculiarità.

Art. 4

La garanzia convenzionale copre unicamente vizi afferenti la qualità del prodotto, intesi quali vizi di origine e/o strutturali dello stesso secondo quanto descritto in proposito dal Titolo II del Codice del Consumo. Pertanto non si risponde di eventuali vizi o difetti derivanti dalla trasformazione e lavorazione del prodotto OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture, anche in considerazione della circostanza indicata al precedente art.3 che la lavorazione, l'installazione e il trasporto del prodotto viene eseguita da soggetti terzi del cui operato non si risponde in alcun modo e rispetto ai quali non si assume nessuna responsabilità.

A norma della presente Garanzia, attivabile e valida solo con le modalità e secondo le condizioni stabilite nei successivi articoli, qualora sia accertato e riconosciuto sussistente sul prodotto OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture un vizio di qualità come innanzi precisato, SIC S.r.l. si impegna alternativamente, a sua insindacabile scelta, ad eseguire una delle seguenti prestazioni, non cumulabili tra loro:

- I. riparare il prodotto viziato;
- II. mettere a disposizione una nuova lastra del prodotto in quantità necessaria per sostituire il piano ove si è manifestato il vizio di qualità, non rientrando tutte le fasi successive alla messa a disposizione, quali lavorazione, trasformazione in un piano finito e suo trasporto e installazione previa rimozione del piano viziato, nell'ambito delle sue competenze e disponibilità, essendo rimesse a soggetti terzi, come indicato al precedente art.3), per cui i relativi costi non sono compresi nella presente garanzia. La lastra da mettere a disposizione sarà possibilmente simile per colore e spessore a quella acquistata, e in mancanza si fornirà una di altro colore disponibile al momento della richiesta restando inteso che la diversità di colorazione non autorizza alla sostituzione anche di altri parti della cucina;
- III. corrispondere, ove la SIC S.r.l. ritenga impossibile o eccessivamente difficoltoso o oneroso riparare o mettere a disposizione la lastra, un indennizzo, entro un ragionevole lasso di tempo, nell'ammontare così di seguito predeterminato:
 - 100% del prezzo della lastra applicato dalla SIC S.r.l. ai suoi distributori se il vizio si manifesta tra il 1° e il 4° anno dall'acquisto del prodotto;
 - 75% del detto prezzo se il vizio si manifesta tra il 5° e il 6° anno dall'acquisto;
 - 50% del detto prezzo se il vizio si manifesta tra il 7° e l'8° anno dall'acquisto;
 - 25% del detto prezzo se il vizio si manifesta tra il 9° e il 10° anno dall'acquisto

per la determinazione del prezzo del materiale farà fede esclusivamente il relativo listino prezzi applicato al distributore, con relativo sconto concesso, vigente al momento dell'acquisto.

Si precisa che le lastre di OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture non essendo autonomamente utilizzabili dal consumatore finale senza trasformazione e/o lavorazione non presentano di per sé controindicazioni circa la prevenzione da possibili rischi.

Sono escluse dalla garanzia le spese e i costi necessari per interventi idraulici, elettrici, di muratura e di tinteggiatura, che resteranno sempre a carico dell'acquirente e comunque ogni altro costo necessario alla sostituzione del piano.

La garanzia viene prestata per una sola volta in relazione alla prima lastra acquistata, in abbinamento alla quale viene rilasciata, ed è valevole esclusivamente per il primo intervento richiesto, eseguito il quale decadrà automaticamente e non coprirà successive lastre eventualmente concesse in sostituzione.

Art. 5

Non sono coperti dalla presente Garanzia quei difetti che comportano una difformità estetica della materia; nonché tutti i vizi generati dalle fasi successive alla lavorazione e all'installazione, intendendosi per "lavorazione" la sagomatura della lastra e la lucidatura del bordo e per "installazione" la sua posa in opera.

Inoltre, la Garanzia, anche a norma dell'art. 117 del codice del Consumo, non copre i casi di uso improprio e/o inadeguato e di maltrattamento del prodotto, quali ad esempio:

- A. impropri o inadeguati utilizzo, cura o mantenimento del prodotto nel mancato rispetto delle istruzioni in proposito comunicate al momento della Vendita anche attraverso depliant e sito internet e/o allegate alle condizioni generali di Garanzia;
- B. Utilizzo esterno ed esposizione ai raggi UV a variazioni climatiche e di temperatura.
- C. Stonalizzazione;
- D. Differenze cromatiche tra la campionatura mostrata all'atto dell'acquisto ed il prodotto consegnato;
- E. Shock termici ed esposizione a fonti di calore diretto (ad es. mancato uso del sotto pentola);
- F. Abuso fisico e/o meccanico: rientrando in tali ipotesi a titolo esemplificativo le sbecchature, scalfiture e tutto ciò che è risultato di urti e colpi con qualsiasi

tipo di oggetto, per i quali si consiglia di contattare direttamente il marmista di zona e/o quello indicato sul retro della OKITE® Card per concordare un intervento di riparazione.

- G. Abuso chimico: quali a titolo esemplificativo i danni causati da applicazione, sui prodotti OKITE® con finitura lucida, di sostanze chimiche come agenti lucidanti, idrorepellenti ecc.
- H. Impropria preparazione o mantenimento del luogo di collocazione;
- I. Collocazione come pavimentazione e rivestimento;
- J. Utilizzo del prodotto in condizioni anormali o comunque non in funzione delle prerogative tecniche per cui è stato progettato;
- K. Crepe sul piano del prodotto manifestatesi dopo la sua installazione;
- L. Variazioni di tonalità del prodotto e dei suoi componenti dovuti al passare del tempo;
- M. Cadute di oggetti che possono provocare sbeccature/fori sui bordi e/o sulla superficie.

Sono esclusi dalla Garanzia convenzionale i piani OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture utilizzati o destinati dai rivenditori o dalla rete di vendita in genere o dai laboratori di trasformazione come piani esposizione o pubblicitari

Art. 6

Per i prodotti OKITE® e OKITE® Easy rientranti nella collezione Aida, Leonardo, Scultura, nonché per i prodotti OKITE® Texture e per finiture denominate Wenpec – Tranchè e Juta oltre che per qualsiasi altra finitura che differisce da quella lucida per la presenza di una rugosità superficiale, la garanzia non copre eventuali presenze di macchie, segni di sporco, impronte o polvere, né copre eventuali problemi legati ad aloni o all'assorbimento, richiedendosi per detti prodotti una manutenzione e cura particolari.

Art. 7

Per potersi avvalere dei diritti previsti nella presente Garanzia, è onere del Consumatore del prodotto OKITE®, OKITE® Project, OKITE® Easy ed OKITE® Texture, a pena di decadenza dalla garanzia convenzionale:

- A. Verificare, al momento dell'acquisto del prodotto, che il certificato di Garanzia o OKITE® Card sia stato compilato in tutte le sue parti dal Distributore, dal Marmista e/o dal rivenditore;
- B. Registrare on-line sul sito internet di OKITE® (all'indirizzo www.okite.com), alla sezione garanzia, il certificato ovvero la OKITE® Card rilasciata, previa compilazione di tutti i dati richiesti seguendo le istruzioni riportate nel sito, avendo cura di provvedere alla registrazione entro e non oltre 15 gg. dall'acquisto il tutto a pena di decadenza dalla presente garanzia;
- C. Denunciare alla SIC S.r.l., entro otto giorni dalla scoperta, il vizio riscontrato sul prodotto a mezzo raccomandata A/R, e-mail e/o Fax. La denuncia dovrà essere corredata da fotografia del prodotto viziato, da fotocopia del certificato di Garanzia e/o OKITE® Card nonché dalla fattura di pagamento quietanzata o copia dello scontrino fiscale.
- D. Installare il prodotto sul territorio italiano, nel cui esclusivo ambito è operativa la presente garanzia, ed acquistarlo elusivamente presso la rete ufficiale OKITE®;
- E. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento di consegna o un documento valido ai fini fiscali (es. scontrino fiscale), rilasciato dal rivenditore autorizzato, la data in cui è stata effettuata la consegna, il nominativo del rivenditore e gli estremi identificativi del Prodotto.

Ai fini dell'operatività della presente garanzia, pertanto, è inderogabilmente necessario che la documentazione di cui sopra, unitamente al certificato di Garanzia, sia debitamente conservata ed esibita al personale incaricato dalla SIC S.r.l. in caso di intervento.

Art. 8

La Garanzia convenzionale è valida esclusivamente nel caso in cui il Consumatore abbia osservato le istruzioni d'uso del prodotto, riportate sul sito internet di OKITE®, ed unicamente nel caso in cui, per far valere la presente Garanzia, il Consumatore si sia rivolto alla SIC S.r.l. ovvero ad altri soggetti debitamente autorizzati da quest'ultima e a condizione che non sia stata già attivata la garanzia legale di cui al Codice del Consumo nei termini di applicabilità della stessa.

Art. 9

Dopo il primo anno per eventuali richieste di interventi di manutenzione (ad esempio pulizia) del prodotto OKITE®, il cliente dovrà corrispondere anticipatamente tramite bonifico bancario un contributo forfetario pari ad Euro 50,00 (cinquanta) per spese di vacanza del personale addetto. Il contributo versato verrà rimborsato totalmente nel caso di sussistenza reale del problema manifestato a mezzo Bonifico Bancario sul Conto corrente indicato da Cliente.

Art. 10

Nell'ipotesi in cui in vigore della presente garanzia il Consumatore ceda a terzi il prodotto, affinché il ceduto possa subentrare nel presente rapporto di garanzia, il cedente dovrà comunicare alla SIC S.r.l. entro e non oltre 7gg dalla data di acquisto la cessione e le generalità ed indirizzo o sede del ceduto al quale dovrà, a pena di decadenza dalla garanzia, essere consegnato lo scontrino o la fattura originaria. In tale ipotesi la SIC S.r.l. si riserva la facoltà di subordinare il trasferimento della garanzia in favore del ceduto all'esito positivo di una verifica eseguita a proprie spese sul prodotto. Il trasferimento della garanzia non potrà prolungare la durata della stessa il cui dies a quo decorre comunque dal primo acquisto del prodotto.

Art. 11

Tutte le controversie derivanti dall'applicazione della presente garanzia e/o da contestazioni in ordine a vizi afferenti alla qualità del prodotto, intesi quali vizi di origine e/o strutturale dello stesso, secondo quanto previsto dal precedente articolo 4, saranno trattate esclusivamente innanzi al Tribunale di Benevento, Autorità Giudiziaria territorialmente competente nel cui ambito ha la sede secondaria la SIC s.r.l. sita nel Comune di Bonea (BN).

Art. 12

La SIC S.r.l. si impegna a rispettare la normativa sulla tutela della privacy (d.lgs 196/2003 e successive modifiche) utilizzando i dati personali che verranno inviati alla stessa tramite il tagliando di garanzia allegato al presente Certificato e per le finalità indicate nell'informativa ex art. 13 D.Lgs 196/03 riportata alla pagina del sito internet www.okite.com/tutela_privacy.



OKITE®
www.okite.com

SIC s.r.l.

Corso Vittorio Emanuele II,30
20122 MILANO (MI)
Italia

Tel.: +39 02 870 72 836
Fax: +39 02 870 72 837

okite@okite.com
www.okite.com